

凯新认证（北京）有限公司  
**Kaixin Certification (Beijing) Co., Ltd.**  
公开承诺书

受控状态：受控

文件编号：KCB-ZD-4

发布日期：2024-07-19

实施日期：2024-07-19

修改日期：/

版 次：G/1

起 草：胡娜娜

批准发布：赵舒芳



## 凯新认证（北京）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版次
KCB-ZD-4	2024-07-19	2024-07-19	/	G/1

### 公开承诺书

为了秉持质量第一、诚信为本的原则，贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》，进一步提升我国认证机构的公信力和影响力，凯新认证（北京）有限公司特此向社会各界郑重承诺如下：

#### 一、严格遵循国家法律法规

我们严格遵循国家相关法律法规及行业标准，加强规范化管理，杜绝任何违法、违规行为。我们坚持依法合规运行，在认证实施过程中，切实维护公共利益，确保认证结果的公正性和权威性。

#### 二、严格遵守认证规则、认证合同的要求

我们准确理解和全面执行认证规则的要求，建立健全的内部管理制度，确保认证活动符合认证规则要求。我们承诺严格按照与获证企业签订的认证合同开展认证活动，不得违反合同约定。

#### 三、提升服务质量

我们以客户需求为中心，不断优化服务流程，提升服务质量。我们将持续进行服务改进和创新，定期培训员工，提高服务效率，从而确保为客户提供高效、专业、优质的认证服务。

#### 四、透明公正

我们承诺在认证过程中，严格遵循标准规范程序，保证全过程的公开透明、公平公正。我们将建立并完善内部监督机制，杜绝任何形式的徇私舞弊和不正之风，确保认证活动的真实有效。



## 凯新认证（北京）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版次
KCB-ZD-4	2024-07-19	2024-07-19	/	G/1

### 五、信息安全和保密

我们严格遵守信息安全管理规定，建立完善的信息安全保障体系。对客户提供的任何信息，我们将予以严格保密，未经授权，不得擅自泄露客户信息，杜绝任何形式的信息滥用行为。

### 六、提升专业能力

我们致力于不断提升自身专业能力，强化技术力量，定期进行专业知识更新与培训。我们将依托专家团队和先进设备，确保认证结果的准确性和权威性，为客户提供高质量的专业支持。

### 七、加强内部管理

我们将进一步完善组织架构，建立健全内部管理制度，提高管理水平和工作效率。我们将坚持质量第一的原则，建立常态化的质量监控机制，确保每一项认证业务都能达到高标准。

### 八、追求持续改进

我们将以持续改进为目标，定期进行内外部审核和接受国家和地方市场监管部门的双随机检查，不断查找和弥补工作中的不足。我们将积极采纳各方意见和建议，及时进行整改和改进，确保我们的服务始终保持行业领先水平。

### 九、履行社会责任

我们不仅致力于服务客户，还致力于推动全社会的质量提升。我们将积极参与社会公益和行业发展活动，助力产业升级和质量提升，为社会经济的高质量发展贡献力量。



## 凯新认证（北京）有限公司——公开承诺书

文件编号	发布日期	实施日期	修改日期	版次
KCB-ZD-4	2024-07-19	2024-07-19	/	G/1

### 十、客户至上

客户的满意是我们不懈追求的目标。我们承诺以客户满意度为导向，不断优化服务流程，提升服务品质。我们将构建立体化的客户服务体系，及时回应客户需求和反馈，切实维护客户权益。

### 十一、监督反馈

我们欢迎社会各界对我们的工作进行监督和评估，任何意见和建议都将成为我们改进工作的宝贵资源。我们将设立专门的投诉和反馈渠道，确保每一条反馈都能得到及时有效的处理。

### 十二、承诺方式

凯新认证通过官方网站（[www.kcb-china.com](http://www.kcb-china.com)）以书面形式公开承诺内容，方便社会公众随时查阅。

我们深知，认证机构的公信力和权威性来源于社会各界的信任和支持。今后，我们将以更加专业、诚信、高效的工作态度，不断提升自身服务能力和水平，为国家质量提升战略作出积极贡献。

凯新认证（北京）有限公司

2024年7月19日